



H. PRONK CV-INSTALLAIECTECHNIEK BV

**ALGEMENE VOORWAARDEN
VOOR INSTALLATIEWERK**

28-7-2023

1. Algemene bepalingen

Artikel 1: Toepasbaarheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, leveringen en diensten van H. Pronk CV-Installatietechniek met uitsluiting van het volledige kader Totaal Service Abonnement. Zie hiervoor de Service Voorwaarden. Deze zijn zichtbaar op de website of op te vragen bij de organisatie.
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Organisatie:** H. Pronk-CV Installatietechniek. Gevestigd in Emmen aan de Nijverheidsstraat 12a. Geregistreerd bij de KVK onder nummer 57203946
- **Installateur:** Opdrachtnemer die handelt namens H. Pronk CV-Installatietechniek.
- **Opdrachtgever:** opdrachtgever in de vorm van een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf.
- **Werkzaamheden:** de totaal overeengekomen te verrichte werkzaamheden (incl. eventueel ontwerp) en indien van toepassing leveringen zoals beschreven in offertes en overeenkomsten.
- **Woning/locatie:** Elk roerend of onroerend goed waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd. Zoals installatie of onderhoud aan cv-installatie.
- **Toestel:** Een verwarmingstoestel. Hieronder wordt in ieder geval begrepen een cv-ketel, een warmtepomp, een geiser, een boiler, een gashaard, een zonneboiler. Exc. randapparatuur.
- **Onderhoud:** Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een toestel of randapparatuur.
- **Meer- en minderwerk:** Door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of vermindering van het overeengekomen werk. Deze lijden tot bijbetaling of inhouding van de aanneemsom.

2. Totstandkoming

Artikel 3: Offerte

- a. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De offerte is geldig gedurende 30 dagen.
- b. Een offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te gebruiken materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling voor het aanbod mogelijk te maken.
- c. De offerte biedt inzicht in de prijsvorming; regie of op aangenomen som:
 - I. Aanneemsom; komen consument en organisatie een vast bedrag overeen waartegen de werkzaamheden worden uitgevoerd. Uitgezonderd meer- of minderwerk.
 - II. Regie; de organisatie doet een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren, waaronder arbeidskosten per uur en eenheidsprijzen materiaal.
 - III. De offerte kan ook bestaan uit een combinatie van bovenstaande mogelijkheden. Waarbij een deel dus bestaat uit aangenomen som en een deel op regiebasis.
- d. De offerte bevat de betalingswijze.
- e. De van de offerte deel uitmakende tekeningen en andere vervaardigde stukken blijven eigendom van de organisatie conform het intellectueel eigendomsrecht. Deze stukken mogen dus niet zonder toestemming gedeeld worden met derden of gekopieerd worden. Dit vervalt wanneer de offerte geaccepteerd wordt. Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd dienen de stukken geretourneerd te worden aan de organisatie. Hiervan kan worden afgeweken indien de consument de gemoeide kosten vergoed aan de organisatie.
- f. Indien de offerte niet wordt geaccepteerd en er bij het tot stand komen van de offerte uitzonderlijke kosten gemoeid zijn, zoals bij het vervaardigen van een of meerdere stukken, is de consument verplicht de gemoeide kosten voor het tot stand brengen van de offerte te vergoeden. De organisatie dient de consument tijdens of na offerte aanvraag, schriftelijk te wijzen op het bestaan van deze verplichting en de hoogte van de eventuele kosten. Zodra er is voldaan aan de

verplichting, gaat het eigendom van de vervaardigde stukken over naar de opdrachtgever.

- g. Eventuele wijzigingen in de offerte of overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Indien er wijziging plaatsvindt van de offerte, en de opdracht wordt niet aangenomen, worden er administratie kosten in rekening gebracht.
- h. Bij aflevering van de offerte, wordt digitaal een verwijzing geplaatst naar de voorwaarden. Zodat deze voor de consument toegankelijk is.

Artikel 4: Overeenkomst

- a. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdracht aanvaard is door beide partijen. De aanvaarding geschiedt bij voorkeur via schriftelijke of elektronische weg.

3. Uitvoering overeenkomst

Artikel 5: Verplichtingen organisatie

- a. De organisatie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Waarbij de organisatie zorgdraagt dat de werkzaamheden worden uitgevoerd door de daartoe bevoegde personen.
- b. De organisatie zal de werkzaamheden uitvoeren conform de specificaties zoals vastgelegd in de overeenkomst.
- c. De organisatie zal zich houden aan de geldende wet- en regelgeving.
- d. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat deze niet uitvoerbaar zijn conform de overeenkomst, dient organisatie de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en overleg plegen over de te nemen maatregelen.
- e. De installateur dient de consument te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en relevante gebreken zoals vermeld in [artikel 6 lid f](#).

Artikel 6: Verplichtingen consument

- a. U stelt de organisatie en haar installateurs in de gelegenheid hun werkzaamheden uit te voeren. Hieronder valt onder andere dat de organisatie toegang heeft tot de locatie op de overeengekomen data.
- b. Als de opdrachtgever lid a niet opvolgt dan heeft de organisatie het recht om kosten in rekening te brengen. Het is daarna de

verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om een nieuwe afspraak te maken.

- c. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de organisatie tijdig beschikt over de benodigde gegevens, goedkeuringen en vergunningen alsmede de werkzaamheden dat vereisten.
- d. De opdrachtgever dient zorg te dragen dat de door derden uit te voeren werkzaamheden/leveringen die niet onder de organisatie vallen, geen vertraging veroorzaakt voor te verrichten werkzaamheden die zijn overeengekomen.
- e. Indien de voortgang die in het vorige lid zijn besproken wordt vertraagd door omstandigheden die u zijn aan te rekenen, en hier voor de organisatie schade uit voortvloeit, dient u deze schade te vergoeden.
- f. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - Onjuistheden in de door u verlangde constructies en werkwijze;
 - Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan de werkzaamheden worden verricht;
 - Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door u ter beschikking worden gesteld.
- g. In het geval van een tekortkoming van de uitvoering van de overeenkomst, wijst de opdrachtgever de organisatie daar zo spoedig mogelijk op. Dit omvat een duidelijke omschrijving van de tekortkoming.

Artikel 7: Werk in onvoltooide staat

- a. De opdrachtgever kan de uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk beëindigen.
- b. Zowel de organisatie als de consument zullen meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de toestand van de werkzaamheden op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
- c. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is de installateur verplicht, tegen vergoeding van de consument, maatregelen te nemen om schade te voorkomen dan wel niet beperken.
- d. De opdrachtgever zal de organisatie de haar toekomstige aanneemsom vergoeden, vermeerderd met het de in lid 3 benoemde

maatregelen en door de beëindiging gemoeide kosten. De aanneemsom is verminderd met het niet geleverde en niet gemaakte kosten.

Artikel 8: Meer- en minderwerk

- a. In het geval van een opdracht op aangenomen som, kunnen de opdrachtgever en installateur nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, meer- en minderwerk overeenkomen
- b. In het geval van een door opdrachtgever opgedragen meerwerk kan de organisatie alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien de opdrachtgever tijdig gewezen is op een daaruit voortvloeiende verhoging tenzij de opdrachtgever dit zelf reeds had moeten begrijpen.
- c. Meerwerk wordt op regiebasis uitgevoerd wanneer hier geen vaste prijsafspraken over worden gemaakt.

Artikel 9: Materialen

- a. De organisatie zal materialen gebruiken en indien nodig inkopen die voldoen aan de geldende normen en specificaties.
- b. Eigendom van de geleverde materialen gaat over op de opdrachtgever op het moment dat er aan de betalingsverplichting is voldaan.
- c. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op garantie zolang niet aan de betalingsverplichtingen jegens de organisatie is voldaan.

Artikel 10: Onvoorziene omstandigheden

- a. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, dan meldt de installateur dat zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever en onderbreekt de installateur voor zover de onvoorziene omstandigheid dat nodig maakt zijn werkzaamheden, behalve voor zover de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
- b. Eventuele extra kosten die de installateur moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de consument worden vergoed. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen

partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van de werkzaamheden bepalen.

Artikel 11: Overmacht

Wordt de uitvoering van de werkzaamheden voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zoals vermeld in het Burgerlijk Wetboek, dan is deze gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden te beëindigen. Tegen vergoeding van de gemaakte kosten.

Artikel 12: Oplevering

- a. De organisatie en opdrachtgever komen een datum en tijd overeen waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.
- b. De werkzaamheden wordt als opgeleverd beschouwd als de installateur heeft medegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en de opdrachtgever het heeft aanvaard.
- c. Indien het in lid b genoemde niet aan de orde is, wordt van het volgende uitgegaan:
 - Bij het verstrijken van 8 dagen nadat de installateur heeft medegedeeld aan de consument dat het werk voltooid is en de opdrachtgever het werk niet heeft aanvaard of afgekeurd, wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
 - Wanneer de opdrachtgever (een deel) van het geïnstalleerd in gebruik neemt, wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

4. Betaling

Artikel 13: Wijze van betaling

- a. Betaling geschiedt volgens een (digitale) factuur. Deze dient binnen 14 dagen na ontvangstdatum betaald te worden.
- b. Het bedrag kan in termijnen betaald worden indien overeengekomen.
- c. De organisatie kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de opdrachtgever.
- d. De factuur bevat een duidelijke omschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden en een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan. In het geval van meer- of minderwerk is er een duidelijke omschrijving aanwezig van de opgedragen wijzigingen en de kosten daarvan.

Artikel 14: Niet nakomen betalingsverplichting

- a. Bij overschrijding van de betalingstermijn, wordt hij, zonder ingebrekestelling, wettelijk geacht in verzuim te verkeren. De organisatie zal de opdrachtgever een herinnering toe sturen. Hierbij wordt de consument gewezen op de openstaande betaling en krijgt de opdrachtgever de gelegenheid om deze vooralsnog te betalen binnen 14 dagen na ontvangst van deze herinnering.
- b. Over de betaling die niet tijdig voldaan is, kan de organisatie rente in rekening brengen. De rente is gelijk aan de wettelijke rente conform het Burgerlijk Wetboek.
- c. Na verloop van het in lid a genoemde termijn, is de organisatie bevoegd tot invorderen van het openstaande bedrag.
- d. Indien uit voorgaande acties voor de organisatie incassokosten voortvloeien, is de organisatie gerechtigd om de incassokosten in rekening te brengen bij de consument. Dit conform de Wet Incasso Kosten.
- e. In geval van betalingsachterstand heeft de organisatie het recht om verdere werkzaamheden op te schorten totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 15: Vooruitbetaling en zekerheid

- a. De organisatie is gerechtigd bij een opdracht boven 500 euro, 25% van het eindbedrag te eisen als vooruitbetaling om zo voldoende financiële zekerheid te bewerkstellen.
- b. De organisatie kan bij het sluiten van een overeenkomst zekerheid bedingen van de opdrachtgever.
- c. Na het sluiten van de overeenkomst kan de installateur ook nog zekerheid bedingen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien de opdrachtgever in dat geval weigert of niet in staat is daaraan te voldoen, is de installateur gerechtigd de uitvoering van het werk stop te zetten alvorens dat gerechtvaardigd is.

Garantie

Artikel 16: Garantie door organisatie

- a. De organisatie garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 12 maanden na de oplevering aantreden, worden kosteloos verholpen.
- b. De garantie bedoeld zoals in lid a bedoeld vervalt in de gevallen dat:
 - I. Gebreken aan de installatie niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt zijn of kunnen worden, gemeld zijn aan de organisatie.
 - II. Gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de opdrachtgever.
 - III. Het gebrek niet veroorzaakt is door de werkzaamheden die geleverd zijn.
 - IV. Indien gedurende het garantietermijn er zonder toestemming van de organisatie een opdracht verstrekt wordt aan een derde betreft de installatie. Dan wel wanneer er door de opdrachtgever zelf voorzieningen zijn getroffen.
 - V. Gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan de betreffende apparatuur.
 - VI. De opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, tenzij de opdrachtgever geen verwijt kan worden gemaakt voor het niet tijdig betalen.

Artikel 17: Garantie door leverancier

- a. Op het materiaal die betrekking hebben tot de werkzaamheden, staat een standaard fabrieksgarantie van 2 jaar.
- b. Indien het in lid a genoemde aan de orde is, word het materiaal teruggestuurd naar de fabrikant ter beoordeling van de garantie.

5. Aansprakelijkheid

Artikel 18: Schade

- a. Veroorzaakt de organisatie of haar installateurs schade aan uw goederen en is de organisatie hiertoe aansprakelijk? Dan zal de organisatie dit vergoeden aan de opdrachtgever, waarbij de schadevergoeding beperkt wordt tot het bedrag wat door de aansprakelijkheidsverzekering van organisatie word vergoed.

- b. De organisatie vergoedt geen immateriële schade die het gevolg is van de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. De organisatie is niet aansprakelijk voor de werking/aanleg van de bestaande installaties of aansluitingen.
- c. De organisatie is niet aansprakelijk voor schade door bevrozing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storing in het gas- of elektriciteitsnet.
- d. De organisatie is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt als u de installateurs niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.

6. Wijzigingen

Artikel 19: Wijziging in voorwaarden en tarieven

- a. Deze voorwaarden kunnen door de organisatie gewijzigd worden.

7. Slotbepaling

- a. Op de overeenkomsten die voortvloeien uit deze voorwaarden is alleen het Nederlands recht van toepassing en geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.
- b. Uw gegevens worden met grote zorg behandeld door de organisatie. Zie hiervoor ons privacy beleid, te vinden op de website.
- c. De organisatie heeft het recht om de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze voorwaarden over te dragen aan een derde of rechtsopvolger.